

## REFERENCJE

W pierwszym kwartale 2016 roku firma 4Results, w składzie Martyna Hómin, Katarzyna Stołkowska, Izabela Starnawska, przeprowadziły z nami projekt rozwojowy w zakresie zarządzania wiedzą w oparciu o metodologię TWI (Training Within Industry). Projekt obejmował wszystkie obszary produkcyjne (Młyny, Off Line, In Line, Duosmart, Nadruki) oraz Magazyn. Wdrożenie skierowane było do kierowników zmianowych, mistrzów, operatorów oraz do przedstawicieli obszarów: CPS (Coveris Performance System), jakości i bezpieczeństwa.

### Projekt składał się z 4 etapów:

1. Standaryzacja metod pracy polegająca na spisaniu wiedzy i doświadczenia pracowników, wdrożenie Arkuszy Podziału Pracy.
2. Ułożenie procesu transferu wiedzy według metody 3P i cyklu PDCA.
3. Proces wdrożenia matryc umiejętności polegający na: weryfikacji umiejętności ze szczegółowym zakresem każdej kwalifikacji, wypracowanie modelu przejścia na wyższy poziom kwalifikacji oraz ustalenie priorytetów na podstawie KPI.
4. Proces egzaminowania i audytowania Trenerów TWI.

### Efekty zrealizowanego projektu:

- Przeszkolonych i wdrożonych 19 Trenerów TWI, 3 Audytorów TWI oraz Master TWI
- Przeprowadzenie programu TTT dla kolejnych Trenerów TWI.
- Wypracowanie i wdrożenie 90 arkuszy podziału pracy oraz 19 filmów instruktażowych.
- Wypracowanie i wdrożenie narzędzi do egzaminowania i audytowania nowych Trenerów TWI.
- Wypracowanie matryc umiejętności.
- Opracowanie procesu wdrożenia nowego pracownika.
- Stworzenie procesu rozwoju pracowników.
- Zwiększenie poziomu wiedzy i świadomości pomiędzy pracownikami.
- Zmniejszenie pomyłek i błędów ludzkich w procesie produkcyjnym.
- Standaryzacja metod przekazywania wiedzy w oparciu o narzędzia TWI.
- Skrócenie czasu wdrożenia nowych pracowników.
- Zmniejszenie rotacji pracowników w organizacji.

### Opinia o współpracy z firmą 4Results

Bardzo cenie sobie współpracę z firmą 4Results ze względu na dużą dbałość o jakość prowadzonych warsztatów, konsultacji i przede wszystkim wdrożeń, ustrukturyzowany i szyty na miarę program wdrożeniowy oraz pełne wsparcie zarówno podczas wprowadzania zmiany jak i po jej wdrożeniu. Zdecydowanie polecam 4Results jako świetnego partnera biznesowego i rekomenduję tę firmę.